

# Toegankelijkheidsverklaring

## Samenvatting

Naam van de website	Logistiek Bereikbaar
Van overheidsinstantie	Gemeente Maastricht
Toegankelijkheidsstatus	eerste maatregelen genomen (C)
Beroep op 'onevenredige last'?	Nee
Toegankelijkheidsprobleem?	Meld het. Ga naar <a href="#">Feedback en contactgegevens</a>
Datum van de verklaring	13-11-2020
Link naar alle websites, apps en verklaringen	<a href="https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register">https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register</a>

## Inhoud

- [Samenvatting](#)
- [Verklaring](#)
  - [Nalevingsstatus](#)
  - [Akkoordverklaring](#)
  - [Feedback en contactgegevens](#)
- [Onderbouwing van de verklaring](#)
  - [Onderzoeksresultaten](#)
  - [Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard](#)
  - [Andere toegankelijkheidsissues](#)
  - [Onevenredige last](#)
- [Algemene toelichting](#)
  - [Uitleg over de nalevingsstatussen](#)
  - [Uitleg over onevenredige last](#)
  - [Inhoud buiten de werkingssfeer van het Besluit](#)
  - [Links naar bronnen](#)

## Verklaring

Gemeente Maastricht streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website Logistiek Bereikbaar.

- hoofddomein: <https://www.logistiekbereikbaar.nl>
- subdomeinen en andere domeinen die behoren tot de website: (niet van toepassing)

Een overzicht van alle websites, apps en verklaringen van Gemeente Maastricht is beschikbaar via de link <https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register>

### Nalevingsstatus: eerste maatregelen genomen

Gemeente Maastricht verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om de website Logistiek Bereikbaar te laten voldoen aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

In de toelichting, onder het kopje [onderbouwing van de verklaring](#), wordt aangegeven hoe ver Gemeente Maastricht is gevorderd met de toegankelijkheid van Logistiek Bereikbaar en welke noodzakelijke maatregelen worden genomen om de website toegankelijker te maken.

*De kenmerken van de verschillende statussen worden beschreven in de toelichting, onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#).*

## **Akkoordverklaring**

Deze verklaring is op 12-11-2020 getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van Gemeente Maastricht .

Functie: Senior Projectmedewerker.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 13-11-2020.

## **Feedback en contactgegevens**

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid? Neem dan contact op via [post@maastricht.nl](mailto:post@maastricht.nl)

## **Wat kunt u van ons verwachten?**

Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.

We informeren u over de voortgang en de uitkomst.

Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

## **Handhavingsprocedure**

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd? Dan kunt u [contact opnemen met de Nationale Ombudsman](#).

## **Onderbouwing van de verklaring**

### **Onderzoeksresultaten**

- De status van de website Logistiek bereikbaar: eerste maatregelen genomen

*(Onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#) worden de kenmerken van de verschillende statussen beschreven).*

De toegankelijkheid van de website Logistiek bereikbaar is nog niet onderzocht.

- Niet oké. er zijn geen onderzoeksresultaten beschikbaar
- Oké. een toegankelijkheidsonderzoek is gepland. Datum waarop het zal zijn uitgevoerd: 31-01-2021

### **Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard**

*(onbekend is welke afwijkingen er zijn)*

### **Andere toegankelijkheidsissues**

*(geen opgegeven)*

### **Onevenredige last**

Nee

*(Zie onder [uitleg over onevenredige last](#) voor meer informatie)*

---

## **Algemene toelichting**

### **Uitleg over de nalevingsstatussen**

Op websites en mobiele apps is een van de volgende statussen van toepassing:

- A. voldoet volledig
- B. voldoet gedeeltelijk
- C. eerste maatregelen genomen
- D. voldoet niet

De statussen hebben specifieke kenmerken, die in onderstaande tabel nader worden toegelicht. Als een overheidsinstantie geen toegankelijkheidsverklaring publiceert die voldoet aan de vereisten van de modeltoegankelijkheidsverklaring, dan is sprake van *niet-naleving van de wettelijke verplichting*.

<b>Nalevingsstatussen</b>				
<b>Kenmerk</b>	<b>A.Voldoet volledig</b>	<b>B.Voldoet gedeeltelijk</b>	<b>C.Eerste maatregelen genomen</b>	<b>D.Voldoet niet</b>
<b>Er is een volledig onderzoek uitgevoerd.</b>				
<b>Kenmerken van dit onderzoek zijn:</b>				
het handmatig onderzoek is uitgevoerd op basis van de onderzoeksmethode WCAG-EM <sup>[2]</sup> EN de onderzoeksresultaten zijn actueel, volledig en juist EN de onderzoeksresultaten zijn maximaal 36 maanden oud.	ja	ja	nee	nee
voor de (semi-)automatische tests is een toetsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd in het ACT Rules Format	ja	ja	nee	nee
alle onderzoeksresultaten zijn nauwkeurig, eenduidig en op reproduceerbare wijze vastgelegd in een voor mensen leesbaar formaat, OF in het machineleesbare formaat EARL.	ja	ja	nee	nee
<b>De (gecombineerde) onderzoeksresultaten:</b>				
zijn representatief voor <i>alle</i> content op het hoofddomein en eventuele de sub- en andere domeinen die in de <a href="#">verklaring</a> worden genoemd.	ja	ja	nee	nee
omvatten <i>alle</i> eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549. De eisen voor websites, apps en downloadbare documenten in deze norm zijn identiek aan de niveau A en AA succescriteria van de wereldwijd toegepaste toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1.	ja	ja	nee	nee
Tijdens het onderzoek zijn geen afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard, of de afwijkingen zijn hersteld voordat het onderzoek werd afgerond.	ja	nee	nee	nee

<b>Nalevingsstatussen</b>				
<b>Kenmerk</b>	<b>A.Voldoet volledig</b>	<b>B.Voldoet gedeeltelijk</b>	<b>C.Eerste maatregelen genomen</b>	<b>D.Voldoet niet</b>
Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de overheidsinstantie dat de website of mobiele app volledig voldoet aan de toegankelijkheidsstandaard.	ja	nee	nee	nee
Tijdens het onderzoek zijn afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard. Voor alle afwijkingen die zijn gevonden geldt:	-	ja	nee	nee
alle afwijkingen zijn benoemd. Per afwijking zijn de oorzaak beschreven, samen met de gevolgen voor mensen met een functiebeperking.	-	ja	nee	nee
daarnaast worden verbetermaatregelen benoemd, eventuele alternatieven en een planning voor de maatregelen.	-	ja	nee	nee
Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de overheidsinstantie dat de <i>noodzakelijke maatregelen</i> zijn genomen om de website of mobiele app te laten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.	-	ja	nee	nee
de overheidsinstantie is daarmee <i>in control</i> .	-	ja	nee	nee
Er is onderzoek op basis van WCAG-EM <sup>[2]</sup> gepland om tot volledige en actuele onderzoeksresultaten te komen.	-	-	ja	nee
De overheidsinstantie verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om de website of mobiele app te kunnen laten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.	-	-	ja	nee

[1]: Hiervan is ook sprake als de website of mobiele app enkel met een automatisch toetsinstrument is onderzocht. Met een dergelijke instrument kan minder dan 20 procent van de eisen betrouwbaar worden onderzocht.

[2]: WCAG-EM of een gelijkwaardige, gedocumenteerde evaluatiemethode voor de toegankelijkheidsstandaard WCAG2.1.

#### **Uitleg over onevenredige last**

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid staat overheidsinstanties toe om gebruik te maken van de mogelijkheid om afzonderlijke eisen uit de toegankelijkheidsstandaard - *tijdelijk* - niet toe te passen, als dit voor hen onevenredig belastend is.

Met de uitzonderingsmogelijkheid 'onevenredige last' dient zorgvuldig te worden omgegaan; het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis bij een overheidsinstantie zijn geen legitieme redenen om de toegankelijkheidsstandaard niet toe te passen.

Zie voor de formele, geldende tekst [artikel 3, lid 2 tot en met 4\(externe link\)](#) en de [toelichting bij artikel 3\(externe link\)](#) van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

### Inhoud die buiten de werkingsfeer valt van het Besluit

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

Bron: [Artikel 2, tweede lid van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid\(externe link\)](#).

### Links naar bronnen

In deze verklaring wordt gerefereerd aan verschillende bronnen. Onderstaande lijst bevat de links naar deze bronnen.

- **Nederlandse regelgeving**
  - Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-141.html>(externe link)
- **Europese regelgeving waarop de Nederlandse regelgeving is gebaseerd**
  - Europese Richtlijn 2016/2102: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016L2102>(externe link)
  - Modeltoegankelijkheidsverklaring: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32018D1523>(externe link)
- **Gerefererde specificaties**
  - EN 301 549 v3.1.1, hoofdstuk 9  
Web: [https://www.etsi.org/deliver/etsi\\_en/301500\\_301599/301549/03.01.01\\_60/en\\_301549\\_v030101p.pdf](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.01.01_60/en_301549_v030101p.pdf)(externe link)
  - WCAG 2.1: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>(externe link)
  - WCAG-EM 1.0: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/>(externe link)
  - ACT Rules Format 1.0: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/>(externe link)
  - EARL 1.0: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/earl/>(externe link)